

ΠΡΟΪΟΝ 2:

Εσωτερική εκπαίδευση

Το πρόγραμμα έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτός ο ιστότοπος αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις του δημιουργού και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Η ΕΝΟΤΗΤΑ 1 περιλαμβάνει:

- Μια σύντομη εισαγωγή στο Πλαίσιο ΔΔΚ
- ΕΑΥΤΟΣ: εργαλεία και δεξιότητες για τους εκπαιδευτές

Συμμετέχοντες εταίροι: LUMSA, ELN, BEST, INNOV, MeathPartnership, SYNTHESIS, TTG and REINTEGRA



ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

2012

CAREER MANAGEMENT
SKILLS FRAMEWORK
FOR SCOTLAND

ΕΑΥΤΟΣ

- δεξιότητες που επιτρέπουν στο άτομο να αναπτύξει αίσθηση του εαυτού μέσα στην κοινωνία

ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- ικανότητες που επιτρέπουν στα άτομα να αποκτήσουν και να αξιοποιήσουν τις δυνάμεις τους και να επιδιώξουν ευκαιρίες μάθησης και εργασίας που να τους ικανοποιούν

ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ

- ικανότητες που επιτρέπουν στα άτομα να οραματιστούν, να σχεδιάσουν και να επιτύχουν τις επαγγελματικές τους φιλοδοξίες καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής τους

ΔΙΚΤΥΑ

- ικανότητες που επιτρέπουν στα άτομα να αναπτύξουν σχέσεις και δίκτυα υποστήριξης



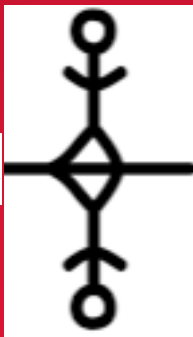
ΕΑΥΤΟΣ

Εισαγωγή

◇ σχετίζεται με τις ικανότητες που «βοηθούν τα άτομα να αναπτύξουν την αίσθηση του εαυτού τους μέσα στην κοινωνία», δηλ.

- αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική εικόνα του εαυτού,
- διατηρώ μια ισορροπία που είναι σωστή για μένα στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας,
- προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου κατάλληλα για να ταιριάζει σε διάφορα περιβάλλοντα,
- γνωρίζω πώς αλλάζω και αναπτύσσομαι σε όλη τη διάρκεια της ζωή,
- παίρνω θετικές αποφάσεις σταδιοδρομίας.

ΑΝΑΣΤΟΧΑΣΤΕΙΤΕ



- Ως εκπαιδευτές (εκπαιδευτές ενηλίκων, ειδικοί στην ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού, φορείς παροχής εργοδότησης, διευθυντές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού) πώς ενισχύουμε αυτές τις ικανότητες;

Πλαίσιο ΔΔΕΣ της Σκωτίας

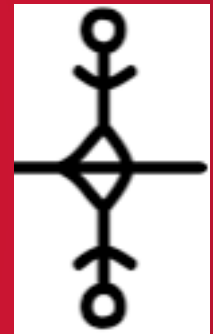
Παρούσα και μελλοντική πρακτική

Εαυτός

- αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική εικόνα του εαυτού,
- διατηρώ μια ισορροπία που είναι σωστή για μένα στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας,
- προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου κατάλληλα για να ταιριάζει σε διάφορα περιβάλλοντα,
- γνωρίζω πώς αλλάζω και αναπτύσσομαι σε όλη τη διάρκεια της ζωής,
- παίρνω θετικές αποφάσεις σταδιοδρομίας.

Πώς μπορώ να βοηθήσω τους πελάτες μου να αναπτύξουν αυτές τις δεξιότητες στην παρούσα πρακτική μου;

Πώς θα μπορούσα να το αναπτύξω περαιτέρω;



Μαθησιακά αποτελέσματα για τον πελάτη π.χ. τι θα πρέπει να αναπτύξουν οι πελάτες

...αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική αυτοεικόνα.

Johari window
Πραγματικός εαυτός έναντι Ιδανικού Εαυτού
Εγώ στα καλύτερά μου

.... διατηρώ μια ισορροπία που είναι σωστή για μένα στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας.

Και για τα δύο:
Ο τροχός

.... προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου κατάλληλα για να ταιριάζει σε διάφορα περιβάλλοντα.

.... γνωρίζω πώς αλλάζω και αναπτύσσομαι σε όλη τη διάρκεια της ζωής.

Το εξώφυλλο του Άλμπουμ της Ζωής μου

Μαθησιακά αποτελέσματα για τον πελάτη π.χ. τι θα πρέπει να αναπτύξουν οι πελάτες

Δεξιότητες εκπαιδευτών (εκπαιδευτές ενηλίκων, ειδικοί ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού ...)

...αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική αυτοεικόνα.

Ενεργή ακρόαση
[Δυναμικός Προβληματισμός]

.... διατηρώ μια ισορροπία που είναι σωστή για μένα στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας.

Δημιουργία επίγνωσης

.... προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου κατάλληλα για να ταιριάζει σε διάφορα περιβάλλοντα.

Σχεδιασμός δράσεων

.... γνωρίζω πώς αλλάζω και αναπτύσσομαι σε όλη τη διάρκεια της ζωής.

Αξιολόγηση δεξιοτήτων

Μεθοδολογίες για εσάς και τους πελάτες σας

◇ Προτείνουμε να
χρησιμοποιήσετε κυρίως
ΕΝΕΡΓΕΣ μεθοδολογίες,
ακολουθώντας τα σημεία
του Πλαισίου της θεωρίας
του Kolb για τη
βιωματική μάθηση



Ο Κύκλος του Kolb για τη Βιωματική Μάθηση



ΕΑΥΤΟΣ

1. Αναπτύσσω και
διατηρώ μια θετική
αυτοεικόνα

- Αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική αυτοεικόνα:



ΆΣΚΗΣΗ 1: ΖΩΓΡΑΦΙΖΩ



<http://www.freepik.com>

BINTEO



<https://www.youtube.com/watch?v=XpaOjMXyJGk>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

JOHARI WINDOW



Γνωστός Εαυτός

Άγνωστος Εαυτός

*Γνωστός
στους
άλλους*

ΑΝΟΙΧΤΟΣ ΕΑΥΤΟΣ
Πληροφορίες για εσάς
που είναι γνωστές
τόσο σε εσάς όσο και
στους άλλους

ΤΥΦΛΟΣ ΕΑΥΤΟΣ
Πληροφορίες για εσάς που
δεν γνωρίζετε αλλά οι
άλλοι γνωρίζουν για εσάς

*Άγνωστος
στους
άλλους*

ΚΡΥΦΟΣ ΕΑΥΤΟΣ
Πληροφορίες για εσάς
που γνωρίζετε εσείς
αλλά δεν ξέρουν οι
άλλοι

ΑΓΝΩΣΤΟΣ ΕΑΥΤΟΣ
Πληροφορίες για εσάς που
ούτε εσείς ούτε οι άλλοι
γνωρίζουν



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική αυτοεικόνα:

ΠΙΘΑΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

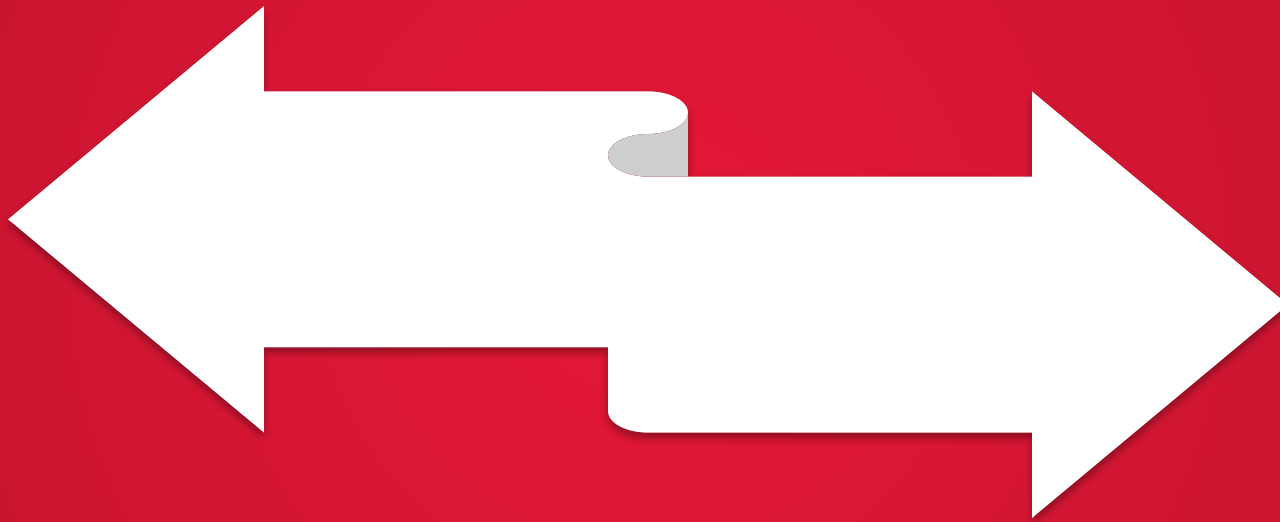


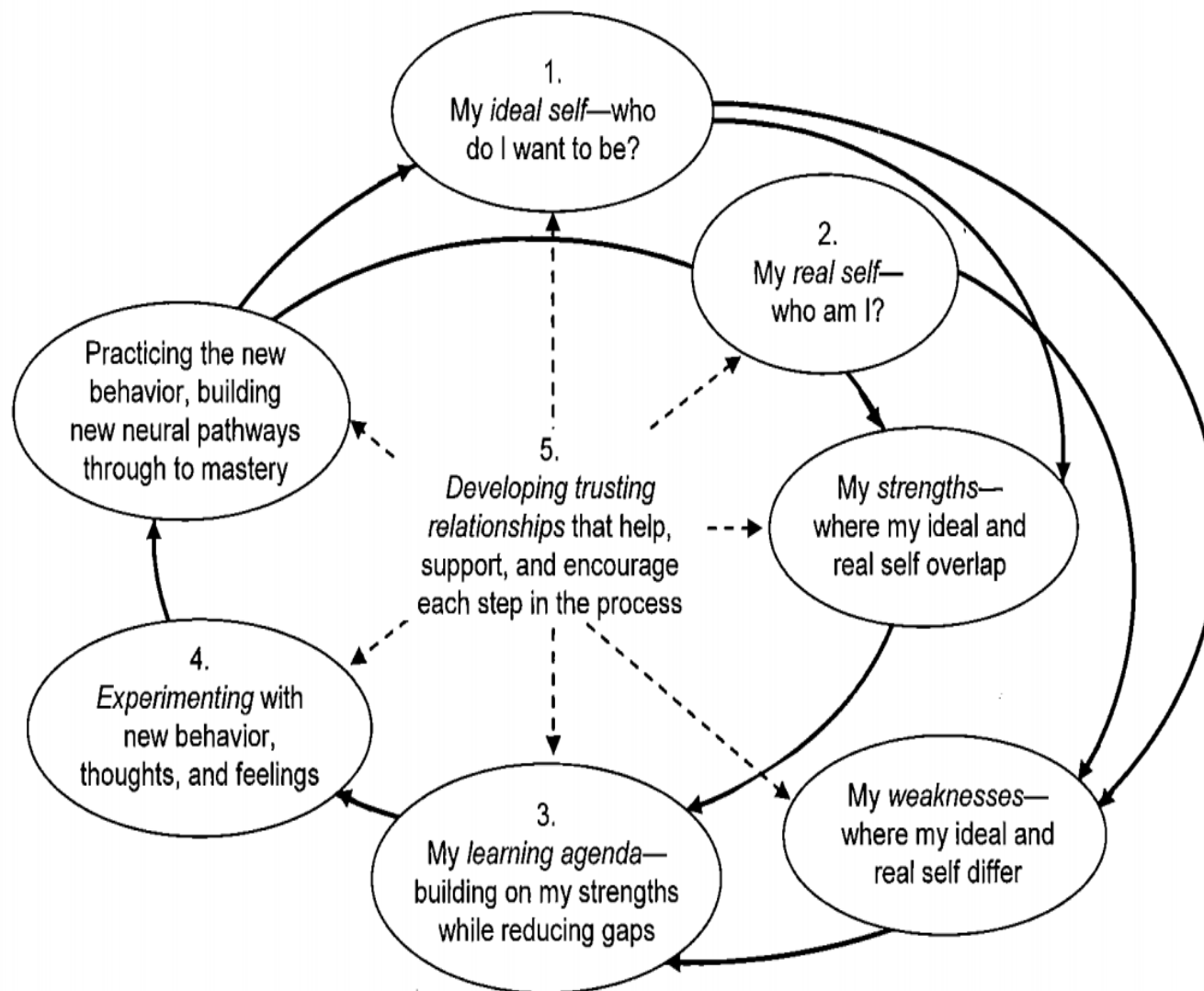
Εγώ στα καλύτερα μου



<http://www.freepik.com>

Θεωρία του Richard Boyatzis





◆ Ασκ.1: 27 Πράγματα που θέλω να κάνω πριν πεθάνω

◆ Ασκ.2: Η Λοτταρία

*Teleos Leadership
Institute, 2015*

◆ Ασκ.3: Η δουλειά των
ονείρων μου

◆ Ασκ.4: Η ιδανική μου ζωή



ΕΑΥΤΟΣ

2. «ισορροπία» στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας
3. «προσαρμογή» σε διαφορετικά περιβάλλοντα

Ο ΤΡΟΧΟΣ

.... διατηρώ μια ισορροπία που είναι σωστή για μένα στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας.

.... προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου κατάλληλα για να ταιριάζει σε διάφορα περιβάλλοντα.

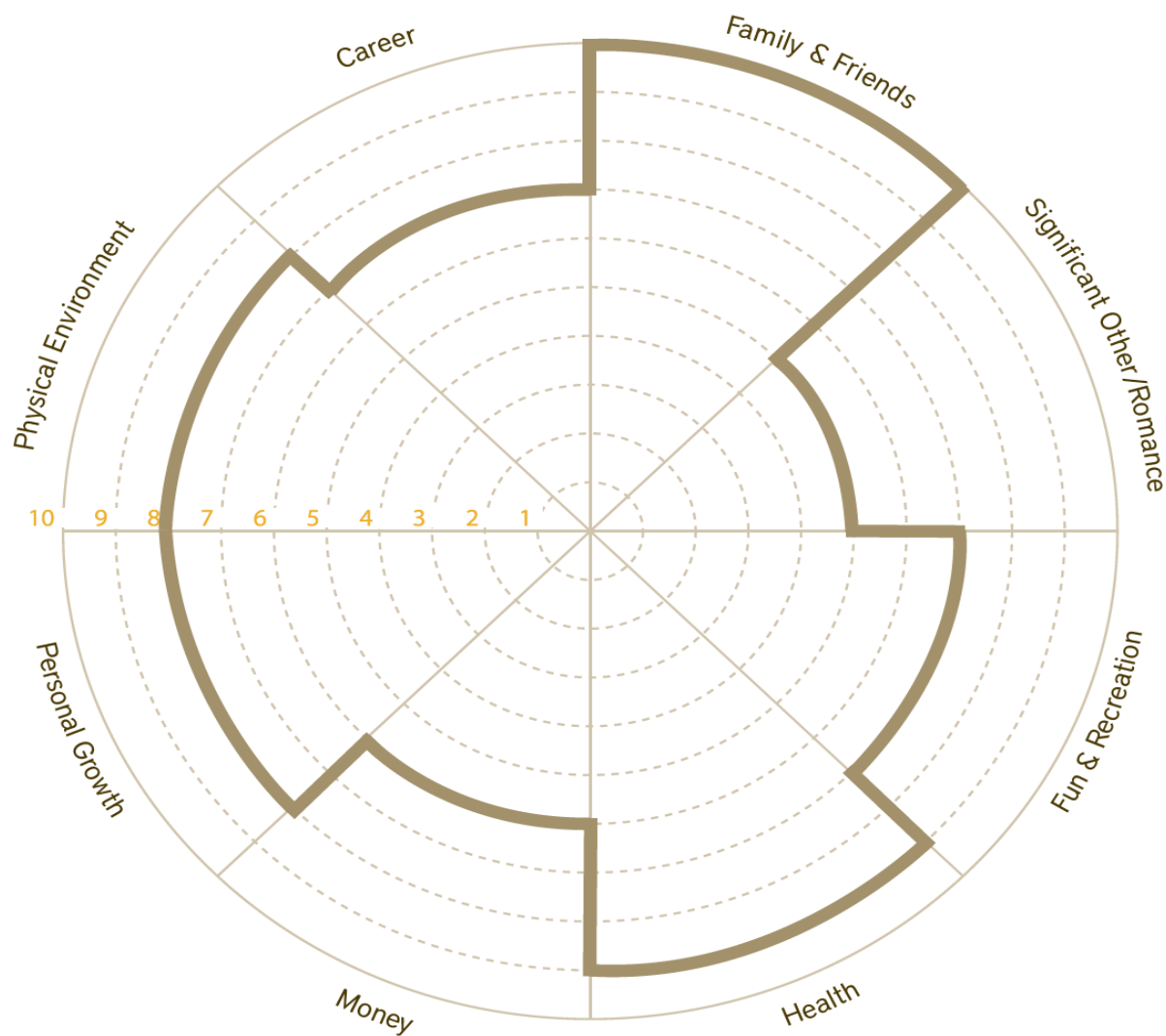


◇ Για εκπαιδευτές/προπονητές/εκπαιδευτές ενηλίκων: πώς να χρησιμοποιήσετε τον τροχό

<http://www.coactive.com/docs/resources/toolkit/pdfs/18-Wheel-of-Life-Exercise.pdf>

◇ Βίντεο:

<https://www.youtube.com/watch?v=nx6ejldUHUw>



ΕΑΥΤΟΣ

4. Αλλαγή

...γνωρίζω πώς αλλάζω και
αναπτύσσομαι σε όλη τη διάρκεια
της ζωής.



◇ Σχεδιάσε ένα εξώφυλλο για το Άλμπουμ της Ζωής σου



Tina Seelig, *Crash Course on Creativity*, NovoEd. 2013



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



Μαθησιακά αποτελέσματα για τον πελάτη π.χ. τι θα πρέπει να αναπτύξουν οι πελάτες

Δεξιότητες εκπαιδευτών (εκπαιδευτές ενηλίκων, ειδικοί ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, διευθυντές ανθρώπινου δυναμικού ...)

...αναπτύσσω και διατηρώ μια θετική αυτοεικόνα.	Ενεργή ακρόαση [Δυναμικός Προβληματισμός]
.... διατηρώ μια ισορροπία που είναι σωστή για μένα στη ζωή μου, στη μάθηση και στους ρόλους εργασίας.	Δημιουργία επίγνωσης
.... προσαρμόζω τη συμπεριφορά μου κατάλληλα για να ταιριάζει σε διάφορα περιβάλλοντα.	Σχεδιασμός δράσεων
.... γνωρίζω πώς αλλάζω και αναπτύσσομαι σε όλη τη διάρκεια της ζωής.	Σχεδιασμός και Στοχοθεσία

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ



◇ Ενεργή Ακρόαση είναι η ικανότητα του να επικεντρώνεστε ολοκληρωτικά στο τι λέει ο πελάτης και στο τι δεν λέει, να κατανοήσετε το νόημα του τι λέγεται στο πλαίσιο των επιθυμιών του πελάτη και να υποστηρίξετε την αυτό-έκφραση του πελάτη.



ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ



◇ Με την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- παρακολουθούν τον πελάτη και το τι θέλει ο πελάτης να συζητήσει,
- ακούσουν τις ανησυχίες του πελάτη, τους στόχους, τις αξίες και τα πιστεύω του σχετικά με το τι είναι εφικτό και τι όχι,
- διακρίνουν μεταξύ των λέξεων, του τόνου της φωνής και της γλώσσας του σώματος,
- συνοψίσουν, να παραφράσουν, να επαναλάβουν και να καθρεφτίσουν το τι έχει πει ο πελάτης προκειμένου να διασφαλίσουν ότι όλα είναι ξεκάθαρα και κατανοητά,
- κατανοήσουν την ουσία της επικοινωνίας του πελάτη και να βοηθήσουν τον πελάτη να φτάσει στη δική του κατανόηση παρά να ασχολούνται με μακρές περιγραφικές ιστορίες,
- επιτρέψουν στον πελάτη να ξεκαθαρίσει μια κατάσταση χωρίς να τον κρίνουν ή χωρίς να υπάρχει προσκόλληση προκειμένου να προχωρήσουν στο επόμενο βήμα.

ΚΑΤΙΔΕΑΣΜΟΣ



<http://www.freepik.com>



ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΑ ΕΜΠΟΔΙΑ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΙ ΕΝΙΣΧΥΤΕΣ
Επικριτικότητα και επιθετικότητα	Αναζήτηση περισσότερων πληροφοριών και από κοινού επίλυση προβλημάτων
Διάσπαση προσοχής ή χρήση άλλης γλώσσας σώματος που δεν δείχνει ότι προσέχει κάποιος τον συνομιλητή του	Βλεμματική επαφή, στροφή σώματος προς τον συνομιλητή, πλήρως στραμμένη προσοχή προς τον συνομιλητή
Απόρριψη ή θεώρηση των προβλημάτων κάποιου ως λιγότερο σοβαρών	Ένδειξη ενσυναίσθησης, επικύρωση των συναισθημάτων του άλλου
Διακοπή	Μείνετε σιωπηλός μέχρι ο πελάτης να ολοκληρώσει τα όσα λέει
Διάλεξη/ηθικολογία	Αποφυγή έκφρασης προσωπικών απόψεων
“Ναι ..αλλά” δηλώσεις	“Ναι ..και” δηλώσεις

ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΣΕ ΖΕΥΓΑΡΙΑ



- ◆ Ασκ. 1: Άκου και παράφρασε
- ◆ Ασκ. 2: Άκου και «καθρέφτισε»
- ◆ Ασκ. 3: Ανάπτυξε μια δήλωση ελέγχου αντίληψης
- ◆ Ασκ. 4: Δημιούργησε μια ανοιχτή ερώτηση για κάθε μία από τις δηλώσεις των συναδέλφων σου
- ◆ Ασκ. 5: Απάντησε με ανοιχτή ερώτηση στην δήλωση του συναδέλφου σου για να πάρεις περισσότερες πληροφορίες
- ◆ Ασκ. 6: Συνοψίζοντας
- ◆ Ασκ. 7: Δίνοντας ανατροφοδότηση

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ

(παράδειγμα 2)

◇ **Σχεδιασμός Δράσεων** είναι η ικανότητα να δημιουργείς με τον πελάτη ευκαιρίες για συνεχιζόμενη μάθηση και ανάληψη νέων δράσεων που θα οδηγήσουν σε πιο αποδοτικά αποτελέσματα.



<http://www.freepik.com>

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

(παράδειγμα 2)

◇ Στο τέλος της κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Προσφέρουν διάφορες εναλλακτικές ιδέες και να βοηθήσουν τον πελάτη να προσδιορίσει δράσεις που θα του επιτρέψουν να επιδείξει, να εξασκήσει και να εμβαθύνει σε νέα μάθηση.
- Βοηθήσουν τον πελάτη να επικεντρωθεί και να διερευνήσει συστηματικά συγκεκριμένες ανησυχίες και ευκαιρίες οι οποίες έχουν κεντρικό ρόλο σε συμφωνημένους στόχους.
- Ενεργοποιήσουν τον πελάτη για να διερευνήσουν εναλλακτικές ιδέες και λύσεις, να αξιολογήσουν τις επιλογές και να λάβουν σχετικές αποφάσεις.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ
ΤΕΧΝΙΚΕΣ/ΑΣΚΗΣΕΙΣ
HANDOUT 4

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ



◇ Με την ολοκλήρωση της κατάρτισης οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

προσφέρουν ανατροφοδότηση στους μαθητευόμενους για την πρόοδό τους και να αυξήσουν την επίγνωσή τους για τις δεξιότητες που έχουν και εκείνες που αναπτύσσουν
δείξουν σε συνεργάτες και εργοδότες ότι ένα άτομο έχει κάνει πρόοδο και μπορεί να επιδείξει ικανότητες
παροτρύνουν τα άτομα να παραμείνουν αφοσιωμένα
επιτρέπουν στους οργανισμούς να μετρήσουν τον αντίκτυπο των υπηρεσιών

Υπάρχουν πολλοί λόγοι για αξιολόγηση των δεξιοτήτων διαχείρισης σταδιοδρομίας. Παρακαλούμε αναφέρετε μερικά παραδείγματα



THANKS

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ;

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα
www.acumen.website