

## ESERCIZIO

### AREA: GLI ORIZZONTI ADKAR IN PRATICA

Questo esercizio ti aiuterà a separare e a chiarire gli elementi chiave del modello ADKAR, in un contesto di vita o di lavoro reale:

- 1- Identifica un cliente che, nonostante i tuoi migliori sforzi per sostenerlo attraverso un processo di cambiamento, non sta ottenendo successo
- 2- Rispondi alle seguenti domande tenendo a mente questa persona, assegnando un punteggio a ciascuna domanda

Breve descrizione del cambiamento di	
Consapevolezza del bisogno di cambiamento	Punteggio
Desiderio di rendere possibile il cambiamento	Punteggio
Consapevolezza su come cambiare	Punteggio
Capacità di cambiare	Punteggio
Consolidamento per preservare il cambiamento	Punteggio

### ISTRUZIONI

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea. Questa pubblicazione rispecchia il punto di vista dell'autore e, pertanto, la Commissione non è responsabile di alcun uso che possa essere fatto di informazioni qui contenute.

- 1. Consapevolezza** - Elenca le ragioni per cui ritieni che il cambiamento sia necessario. Esamina tali ragioni e valuta il grado di consapevolezza di questa persona, o la necessità di cambiamento (1 significa nessuna consapevolezza, 5 significa totale consapevolezza).
- 2. Desiderio** - Elenca i fatti o le conseguenze (buone e cattive) che creano il desiderio di questo cambiamento. Valuta il desiderio di cambiamento della persona, prendendo in considerazione i fattori motivanti, ma anche le sue convinzioni e le conseguenze associate (1 indica nessun desiderio di cambiamento, 5 indica un forte desiderio di cambiamento).
- 3. Conoscenza** - Elenca le competenze e le conoscenze necessarie a supportare il cambiamento, includendo se la persona abbia una visione chiara di come vede il cambiamento. Valuta la conoscenza o il livello di formazione di questa persona in queste aree (1 indica nessuna conoscenza, 5 indica assoluta conoscenza).
- 4. Abilità** - Considerando le abilità e le conoscenze identificate in precedenza, valuta la capacità della persona di porre in essere tali attività o di agire in base a tali abilità. Valuta la capacità di questa persona di dare attuazione alle nuove abilità, conoscenze e competenze al fine di supportare il cambiamento (1 indica nessuna abilità, 5 indica assoluta abilità).
- 5. Rinforzo** - Elenca le azioni di rafforzamento che aiutano a mantenere il cambiamento. Ci sono in atto forme di incentivazione allo scopo di rafforzare il cambiamento e renderlo definitivo? Valuta le azioni di rafforzamento e di supporto al cambiamento (1 indica nessuna utilità, 5 indica molto utile).
- 6.** Una volta completata la tabella, prenditi un momento per esaminare i punteggi. Evidenzia tutte le aree con un punteggio pari o inferiore a 3.

ULTERIORE LETTURA (disponibile solo in inglese)

<http://www.afrissance.com/wp-content/uploads/2017/08/The-Prosci-ADKAR-Model-eBook-min.pdf>