

Arbeitsblatt 2: ADKAR in der Praxis

Bereich: Horizonte

Diese Übung hilft dabei die wichtigsten Elemente des ADKAR-Modells im Rahmen eines realen Lebens- oder Arbeitssettings aufzuschlüsseln und zu verdeutlichen:

1- Nennen Sie eine/n Kunden/Kundin, der/die trotz Ihrer starken Bemühungen, ihn/sie bei einer Veränderung zu unterstützen, keinen Erfolg hat.

2- Beantworten Sie die folgenden Fragen in Bezug auf diese/n Kunden/Kundin, und weisen Sie jeder Frage eine Punktzahl zu.

Kurze Beschreibung der Veränderung	
Bewusstsein (Awareness) für die Notwendigkeit von Veränderungen	Punktzahl
Wunsch (Desire), die Veränderung aktiv herbeizuführen	Punktzahl
Wissen (Knowledge) wie die Veränderung erreicht werden kann	Punktzahl
Fähigkeit (Ability) das für die Veränderung Notwendige umzusetzen	Punktzahl
Verstärkung (Reinforcement) der gelungenen Veränderung	Punktzahl

--	--

HINWEISE

- 1. Bewusstsein** - Nennen Sie die Gründe für eine notwendige Veränderung. Bewerten Sie diese Gründe und führen Sie an, inwieweit die Person sich dieser und der notwendigen Veränderung bewusst ist (1 ist kein Bewusstsein, 5 ist totales Bewusstsein).
- 2. Wunsch** - Listen Sie die Fakten oder Konsequenzen (gut und schlecht) auf, die den Wunsch nach dieser Veränderung hervorrufen. Bewerten Sie den Änderungswunsch der Person unter Berücksichtigung der Motivationsfaktoren, aber auch ihrer Überzeugungen und damit verbundene Konsequenzen (1 ist es ist kein Wunsch zur Veränderung vorhanden, 5 ist es besteht ein starker Wunsch nach Veränderung).
- 3. Wissen** - Führen Sie die Fähigkeiten und das Wissen an, die erforderlich sind, um die Veränderung zu unterstützen, inklusive, ob die Person ein klares Bild davon hat, wie die Veränderung aussieht. Bewerten Sie das Wissen oder das Ausbildungsniveau der Person in diesen Bereichen (1 ist verfügt über kein Wissen, 5 ist sehr sachkundig).
- 4. Fähigkeit** - Beurteilen Sie, unter Berücksichtigung der zuvor genannten Fertigkeiten und Kenntnisse, die Fähigkeit diese Fertigkeiten oder dieses Wissen einzusetzen. Bewerten Sie inwieweit diese Person dazu in der Lage ist, die neuen Fähigkeiten, Kenntnisse und Kompetenzen anzuwenden, um die Veränderung zu stützen (1 ist verfügt über keine Fähigkeiten, 5 ist sehr kompetent).
- 5. Verstärkung** - Listen Sie die Bemühungen auf, die dabei helfen, die Änderung längerfristig beizubehalten. Gibt es Anreize, die dabei helfen die Veränderung zu verstärken und ihre Nachhaltigkeit zu forcieren? Bewerten Sie die verstärkenden Anreize und geben Sie an wie sehr sie die Veränderung unterstützen (1 ist nicht hilfreich, 5 ist sehr hilfreich).
- 6.** Sobald Sie die Tabelle vervollständigt haben, nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die Ergebnisse noch einmal zu überprüfen. Markieren Sie alle Bereiche, die 3 oder weniger Punkte erreicht haben.

Weiterführende Literatur (nur auf Englisch verfügbar)

Career Management Skills - A New 'Literacy' for Sustainable Employment
Project Ref. No. 2016-1-UK01-KA204-024334

<http://www.afrissance.com/wp-content/uploads/2017/08/The-Prosci-ADKAR-Model-eBook-min.pdf>